



Designação do projeto | KSR WITH A NEW AND WIDE GLOBAL POSITION |

Código do projeto | POCI-02-0752-FEDER-042216 |

Objetivo principal | Reforçar a competitividade das PME |

Região de intervenção | NORTE |

Entidade beneficiária | KSR, S.A. |

Data de aprovação | 10-04-2019

Data de início | 01-11-2018

Data de conclusão | 31-10-2022

Custo total elegível | 766.805,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER - 345.062,25 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

Com este projeto a KSR vai concretizar o seu Roadmap para DIGITALIZAÇÃO DA INTERNACIONALIZAÇÃO através da aposta disruptiva em competências digitais catapultando a empresa em novos mercados internacionais, afirmando-a como *player* internacional do setor. Apostará também na participação em feiras de relevância mundial no setor, nomeadamente Oracle Industry Forum 2019, 2020; Oracle Industry Connect 2019, 2020; NRF 2019, 2020, Virtual Cross Talk 2021, Oracle Retail Cross Talk 2022, Oracle Retail Industry Forum 2022, bem como em viagens de prospeção ao mercados identificados, de forma a consolidar a posição da RETAIL CONSULT enquanto uma das maiores referências mundiais no fornecimento de soluções de Sistemas de Informação para Retalhistas.

No que respeita à participação em eventos internacionais, além de outros, a KSR destaca a sua participação na NRF 2020, a maior feira de comércio retalhista do mundo, na qual as grandes corporações lançam ao mercado as suas novidades. Visitada anualmente por milhares de retalhistas, de cerca de 100 países de todo o mundo, nesta feira são apresentadas as mais recentes tendências, inovações e estratégias para o setor retalhista, sendo por isso uma excelente oportunidade de criar parcerias, experimentar as melhores experiências e aprender com alguns dos maiores players do mercado do Retalho.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto | KSR :: Knowledge Sharing Research |

Código do projeto | POCI-02-0853-FEDER-025598 |

Objetivo principal | Reforçar a competitividade das PME |

Região de intervenção | NORTE |

Entidade beneficiária | KSR, S.A. |

Data de aprovação | 13-07-2017

Data de início | 04-07-2017

Data de conclusão | 30-04-2019

Custo total elegível | 261.205,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER - 117.542,25 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

Este projeto integra a estratégia de qualificação da KSR, que, por via dos investimentos que o constituem, capacita e reforça as capacidades organizacionais da KSR colocando-a na vanguarda do que é praticado no setor. Os investimentos deste projeto incidem sobre a área de Inovação Organizacional e Gestão e Economia digital e TIC por via da aposta em ferramentas digitais conducentes à inovação da estrutura organizacional base de suporte à desmaterialização de processos transversais, incluindo processos subjacentes à relação com o cliente e restantes stakeholders.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

Designação do projeto | RC Global Strategy - Internacional |

Código do projeto | POCI-02-0752-FEDER-013736 |

Objetivo principal | Reforçar a competitividade das PME |

Região de intervenção | NORTE |

Entidade beneficiária | KSR, S.A. |

Data de aprovação | 05-04-2016 |

Data de Início | 01-10-2015

Data de conclusão | 30-09-2017

Custo total elegível | 626.662,50

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER - 259.218,00 e FSE - 30.373,50



Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos



Com uma estrutura de administração sólida e experiente e com recursos equilibrados e adequados a RETAIL CONSULT pretende reforçar a sua presença no mercado global, fortalecendo a sua estratégia de internacionalização.

A KSR investirá na participação em Feiras e em Viagens de Prospecção, pretende ainda dinamizar o seu reconhecimento e presença no mercado global, atuando no setor do retalho, através da prestação de serviços valor acrescentado, qualidade e características diferenciadoras. Por um lado pretende reforçar os mercados onde já atua, prestando os serviços já disponíveis, assim como explorando novas linhas de serviços inovadoras, alinhadas com as tendências de mercado, quer tecnológicas, quer de procura.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Projecto Nº POCI-01-0247-FEDER-69998

Designação do projeto | Intelligent Batch Processing System |

Apoio no Âmbito do Sistema de Incentivos | Sistemas de Incentivos à Investigação e Desenvolvimento Tecnológico (SI I&DT)

Objetivo Principal | Desenvolvimento de uma solução tecnológica responsável pela automação e otimização da execução de rotinas (processamento batch) em soluções Oracle Retail

Região de Intervenção | Nacional

Entidade Beneficiária | KSR, S.A. | Universidade do Porto - Faculdade de Engenharia

Data de aprovação | 27 - 01 - 2021

Data de Início | 01 - 03 - 2021

Data de conclusão | 30 - 06 - 2023

Custo total elegível | 900.197,49

Apoio Financeiro da União Europeia | FEDER - 649.281,77 EUR

Síntese do projeto, objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

O principal objetivo do presente projeto de I&D consiste no desenvolvimento de uma solução tecnológica responsável pela automação e otimização da execução de rotinas (processamento batch) em soluções Oracle Retail. Atualmente, a KSR, S.A., doravante designada KSR ou Empresa, tem um Batch noturno de 150-200 processos com um tempo de execução elevado - entre 3h a 8h por cliente - que tem que ser assegurado em tempo útil (até às 8h da manhã), para evitar um impacto negativo elevado no negócio dos retalhistas. Até ao momento, as decisões e operações são pré-configuradas, conduzindo ao aparecimento frequente de erros e à conseqüente necessidade de intervenção de equipas de prevenção para os resolver, elevando o custo para os retalhistas. A KSR e a Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP), copromotores deste projeto, têm como principal objetivo desenvolver uma solução inteligente de gestão e execução de processos que incorpora metodologias baseadas em aprendizagem automática para a previsão das características dos processos e otimização multicritério para o escalonamento dos processos. O projeto IBPS apresenta-se, assim, como disruptivo e inovador na indústria do retalho, ao ter como objetivo a criação de um sistema que permita o escalonamento inteligente de processos com base em algoritmos de Machine Learning (ML) que irão otimizar a gestão dos processos ao mesmo tempo que garantem a adaptabilidade do sistema. Este deve ainda ser capaz de realizar uma gestão



inteligente das falhas, minimizando custos e maximizando a robustez do processo. Com efeito, a solução perspetivada no âmbito deste projeto tem por base a criação de um sistema de escalonamento inteligente de processos utilizando os resultados da previsão das características dos mesmos, técnicas específicas para o escalonamento de processos, meta-heurísticas e/ou programação com restrições para otimização multicritério dinâmica ou em tempo real com replaneamento. O modelo de gestão de execução de processos a desenvolver fará uso de um ambiente Oracle Retail carregado inicialmente com dados reais e representativos de um cliente com um volume de dados significativo, e com um conjunto de processos batch preparados para processar esses mesmos dados. Este ambiente será utilizado para as diferentes iterações de execução, e em cada uma delas serão gerados por scripts auxiliares novos dados de forma a testar e ajustar o modelo para diferentes cenários de volume e tipologia de dados. Para atingir os objetivos do projeto IBPS, foi delineado um plano de trabalho rigoroso e metódico, para os 24 meses de duração do projeto, e que reúne as competências transversais de uma equipa multidisciplinar e com o know-how necessário em matéria de I&D para o seu sucesso. A KSR, promotor líder, irá realizar o presente projeto em cooperação com a FEUP, que apresenta o conhecimento necessário para assegurar o desenvolvimento da solução pretendida e consequente valorização da mesma no mercado. A KSR pretende que a solução em causa consiga prever as características dos processos e probabilidade de falha, de modo a contribuir para um sistema de gestão e escalonamento de processos inteligente, capaz de responder à exigência de complexidade e adaptação do mercado atual, diferenciando-se assim das soluções e técnicas atualmente utilizadas, que recorrem a decisões e operações estáticas pré configuradas, baseadas em alarmística e intervenção manual para recuperação. De facto, os métodos atuais de produção e gestão de escalonamento, assentam em definições estáticas e pré-determinadas com base em estimativas obtidas em experiências anteriores. Deste modo não são capazes de se auto adaptar às condições de volume e conseguirem de modo dinâmico e autónomo ajustar as suas características de execução para parâmetros ótimos. Ao nível da gestão de erros, a tecnologia atualmente usada assenta ainda em algoritmos básicos de árvores de decisão, não dispensando a intervenção manual numa percentagem muito alta das ocorrências (>90%). O desenvolvimento desta solução inovadora e a possibilidade de implementação da mesma no setor retalhista permitirá à KSR atingir novos mercados e reforçar a presença nos mercados onde já atua. Neste sentido, prevê-se que o projeto tenha um impacto significativo na atividade económica da KSR e no setor onde atua.